

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely v. 2023

SIVLK 07.06.2023 § 71
197/12.07.00.00/2023

Valmistelija

Varhaiskasvatusjohtaja Sari Mällinen

Lasten huoltajien tyytyväisyyttä varhaiskasvatuspalveluihin kartoitettiin toukokuussa 2023 sähköisellä kyselyllä. Kyselystä tiedotettiin Daisy- ja puhelinviesteillä. Vastaajina olivat päiväkotij- ja perhepäivähoidon huoltajat.

Arvioinnin asteikko oli yhdestä viiteen (1 = en ole tyytyväinen ... 5 = erittäin tyytyväinen). Kyselyssä oli neljä arvioitavaa kokonaisuutta, jotka sisälsivät tarkentavia kysymyksiä. Lisäksi kysyttiin, mitä huoltajat toivovat varhaiskasvatukseen.

Vastauksia saapui 78 kpl. Vastausprosentti oli aiempia vuosia korkeampi ollen 56 % (vuonna 2022/43 %, vuonna 2021/46 %). Kaikkien kysymysten keskiarvo oli aiempien vuosien tasolla ollen 4,31 (vuonna 2022/4,4 ja vuonna 2021/4,4).

Vastausten perusteella huoltajat ovat pääosin joko tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä Siikajoen varhaiskasvatuspalveluihin. Tyytyväisiä oltiin mm. varhaiskasvatuspaikan sijaintiin, yhteistyön toimivuuteen ja monipuoliseen toiminnan sisältöön. Perheen arkea tukevia asioita olivat mm. keskustelumahdollisuudet henkilöstön kanssa, varhaiskasvatuspaikan läheisyys, kasvattajien pysyvyys ja joustavat hoitoajat.

Huoltajien mielestä lapset ulkoilevat ja liikkuvat riittävästi varhaiskasvatuksessa ja heitä myös kannustetaan liikkumaan monipuolisesti. Lapsilla on mahdollisuus monipuoliseen leikkiin ja toimintaan ja heidän turvallisuudestaan ja hyvinvoinnistaan huolehditaan hyvin. Huoltajat kokevat tulevansa kuulluksi mm. lapsen ruokailuun ja päiväleppokäytäntöihin liittyvissä asioissa ja kohdatuksi arvostavasti ja ystävällisesti.

Kehitettävää huoltajat näkivät mm. päiväkotitiloissa, yhteistyökäytänteissä kodin ja varhaiskasvatuksen välillä, vaikuttamismahdollisuuksissa toiminnan sisältöön sekä tiedottamisessa.

Arviointikysely on osa varhaiskasvatuspalveluiden jatkuvaa arviointia. Palautteet käydään läpi yksiköissä ja otetaan huomioon toiminnan kehittämisessä. Seuraava arviointikysely tehdään keväällä 2024.

Esittelijä

Sivistysjohtaja Juha Isomaa

Päätösehdotus

Merkitään tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.