

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely v. 2024

SIVLK 25.09.2024 § 81
197/12.07.00.00/2023

Valmistelija

Varhaiskasvatusjohtaja Sari Mällinen

Varhaiskasvatuslaki (540/2018, luku 5) velvoittaa varhaiskasvatuksen järjestäjää arvioimaan antamaansa varhaiskasvatusta sekä osallistumaan ulkopuoliseen toimintansa arviointiin. Arviointien keskeiset tulokset tulee julkistaa. Vuosittain toteutettava varhaiskasvatuksen asiakaskysely on osa varhaiskasvatuspalveluiden jatkuvaa arviointia.

Varhaiskasvatuksen asiakaskysely toteutettiin toukokuussa 2024 sähköisellä forms-kyselyllä. Kyselystä tiedotettiin Daisy- ja puhelinviesteillä. Vastaaajina olivat päiväkotij- ja perhepäivähoidon huoltajat. Vastauksia saapui 59 kpl, vastausprosentin ollessa lähes 50 %.

Asiakaskyselyssä osallistettiin sekä huoltajia että huoltajien avulla heidän lapsiaan (liite). Huoltajien vastauksissa tyytyväisyysprosentti vaihteli pääsääntöisesti 86 - 98 % välillä. Daisy-sähköiseen asiointijärjestelmään tyytyväisiä oli 65 % vastanneista. 81 % vastanneista ei ollut kuullut varhaiskasvatuspalveluissa toimintaansa jalkauttavasta Tuen tiimistä tai tehnyt yhteistyötä sen kanssa. Huoltajien kirjaamista lasten avovastauksista ilmeni toiminnan monipuolisuus ja oppimisen ilo.

Asiakaskyselyn tulokset on käyty läpi yksiköissä. Tulosten perusteella on tarpeen mm. tarjota huoltajille tukea Daisyn käyttöön sekä tiedottaa huoltajia tehokkaammin lapsen tukeen liittyvissä asioissa, mm. moniammatillisen Tuen tiimin toiminnasta. Seuraava asiakaskysely tehdään keväällä 2025.

Esittelijä

Sivistysjohtaja Juha Isomaa

Päätösehdotus

Sivistyslautakunta käy läpi kyselyn tulokset ja merkitsee asian tiedoksi.

Päätös

Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaisesti.