

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely v. 2025

SIVLK 18.06.2025 § 66
197/12.07.00.00/2023

Valmistelija

Varhaiskasvatusjohtaja Sari Mällinen

Varhaiskasvatustilasto (540/2018, luku 5, § 24) velvoittaa varhaiskasvatuksen järjestäjää arvioimaan antamaansa varhaiskasvatusta sekä osallistumaan ulkopuoliseen toimintansa arviointiin. Arviointien keskeiset tulokset tulee julkistaa. Vuosittain toteutettava varhaiskasvatuksen asiakaskysely on osa varhaiskasvatuspalveluiden jatkuvaa arviointia.

Varhaiskasvatuksen asiakaskysely toteutettiin huhtikuussa 2025 sähköisesti. Kyselystä tiedotettiin aktiivisesti päiväkotien ja perhepäivähoidon huoltajia Daisy- ja puhelinviesteillä. Vastauksia saapui 61 kpl (v. 2024 59 kpl). Vastausten koontilomake on liitteenä.

Asiakaskyselyssä osallistettiin sekä huoltajia että huoltajien avulla heidän lapsiaan. Aktiivisimmin vastasivat 2-vuotiaiden huoltajat (32 % vastaajista). Näkemykset varhaiskasvatuksesta olivat pääosin myönteisiä. Väitteeseen ”Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan sisällön suunnitteluun ja arviointiin” huoltajista merkittävä osa eli kolmannes ei osannut vastata, ts. heillä ei ollut tietoa asiasta. Huoltajat olivat aiempaa tyytyväisempiä varhaiskasvatuksen Daisy-sähköiseen palveluun (85 % oli joko täysin tai osittain tyytyväinen).

Kyselyssä tiedusteltiin huoltajilta, onko heidän lapsiaan kiusattu varhaiskasvatuksessa. Vastaajista 45 % koki, että kiusaamista ei ole ollut ja 35 % koki sitä olleen harvoin. 20 % ei puolestaan osannut sanoa. Kysyimme huoltajilta myös ajatuksia siihen, kuinka kiusaamista voitaisiin heidän mielestään ehkäistä. Vastauksissa painottuivat yhteistyö ja avoin vuoropuhelu huoltajien ja henkilöstön kesken sekä välitön puuttuminen, kun kiusaamista havaitaan.

Huoltajien antama yleisarvosana (ka) varhaiskasvatuksesta oli 4,48 (asteikolla 1-5).

Asiakaskyselyn tulokset käydään läpi yksiköissä. Tulosten perusteella varhaiskasvatuksessa on tarpeen yhteistyössä huoltajien kanssa kehittää keinoja, joilla huoltajat saavat nykyistä enemmän tietoa lastensa osallisuudesta toiminnan suunnitteluun ja arviointiin, ja joilla lisätään huoltajien kiinnostusta ja mahdollisuuksia olla mukana lastensa varhaiskasvatuksessa.

Seuraava asiakaskysely tehdään keväällä 2026.

Esittelijä

Sivistysjohtaja Juha Isomaa

Päätösehdotus

Sivistyslautakunta merkitsee tiedoksi asiakastyytyväisyyskyselyn vastaukset.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.